

令和6年度 事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

(やんちゃりか)

実施職員 7名（管理者、児童発達責任含）

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	3	4		・個別の仕切りは出来たが、静かに過ごす事ができるクールダウンのスペースがほしい。 ・個々のスペースがもっとあると良い。 ・広さはあるが利用児の活動によっては分かれる部屋がほしい。 ・個別スペースはあるが、音や声は聞こえてしまう。
	②	職員は適切であるか	2	5		・送迎を考えると足りない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされるか	7			・エレベーターがあり、バリアフリーなので車いすでも移動しやすい。トイレに手摺もある。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか		5	1	・その日に話合いができない時がある。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査実施して保護者等意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	4		
	⑥	この自己評価表結果を事業所会報やホームページ等に公開しているか	3	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3	2	
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4		・研修があり知識や理解を深める機会がある。 ・事業所内での研修ができない月がある。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで課後等デイサービス計画を作成しているか	5	1		保護者との連絡や相談などの話を聞き、課題や改善点など考え、一人ひとり計画を立て実施している。 ・児発菅がとても丁寧に作成している。
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		4		
	⑪	活動プログラムの立案をチーで行っているか	2	4		・ボッチャをもっと多くの利用児が出来るようになればいいと思う。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	4		・多種多様な活動プログラムがある。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4	1	・細かな課題設定はないが、その時々で状況に応じて支援している。長期休みは大まかな予定などはある。 ・平日と長期休暇の活動内容を変えており、その時にしか体験や活動が出来ないものを行っている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	4		・利用児、一人ひとりが好きな活動をする時間と外遊び等集団で活動する時間が両方ともしっかりある。
	⑮	支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	1	3	3	・その日の活動内容等の連絡がある。 ・必ず打合せをしているわけではないが、伝えなければならないことは伝えている。気になることなども時間があれば話して共有したりノートに書いたりする。 ・支援開始前の打合せはできていない。 ・打合せ時間をとるのが難しいため連絡のノートはあるが、日々のものは大きく掲示されると分かりやすい。

	⑩⑥	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	2	4	・業務日誌等で、一人ひとりのその日の様子を確認することができる。 ・退勤時間がバラバラのため、終了後に打合せは無いが、気になったことなどは職員に伝えようとしている。 ・終了時間がバラバラで振り返りができない。 ・利用児、職員の退所時間が違うため、振り返りの時間をとるのが難しいが残った職員での情報交換を心がけている。
	⑩⑦	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善つなげているか	2	5		・一つの事例に対し、話合いができ、職員の支援を統一できると良いと思う。 ・気づいた点や様子の記録を毎日行っている。 ・長期休暇などに会議の時間をとる事が難しい。
	⑩⑧	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	4		
	⑩⑨	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3		
関係機関や保護者との連携	⑩⑳	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	⑩㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下時刻確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生迎時の連絡）を適切に行っているか	5	2		・学校との報告、連絡、相談を適切に行っている。 ・車中に各学校の連絡番号などがあると安心なのでは。
	⑩㉒	医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4		・ケアが必要な利用児がいない。

	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		6		
	㉔	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提出する等しているか		6		・卒業後、障害福祉サービス事業所等での一定期間後の様子があると対応の参考になるのでは。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか を受けているか		5	2	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか		6	1	・地域の豆まきへの参加（平日）
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		3	4	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	3	4		・送迎時に様子を伝え、保護者の話を聞き伝えるようにしている。 伝えるのが難しいと感じることも多い。 ・必要に応じてライン等で連絡をとっている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等支援を行っているか		3	3	
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか	2	5		
	㉛	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	2		
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	3	

	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		5		
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		6		・法人の機関紙、インスタグラムがあるが、更新が滞ってしまっている。 ・もっと情報を発信すると保護者には喜ばれると思う。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	5	2		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	4		・保護者との情報伝達は出来ている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた運営を図っているか		5	1	・自治会の夏祭りに絵を出展
非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	5	2		
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		1	・防災訓練や防災センター見学を行っている。 ・避難訓練、停電、断水の訓練を行っているが、送迎途中の連絡の周知が必要か。 ・異動したばかりだが、知らなければならないこと。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保等、適切な対応しているか	6	1		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た	5	1		

		上で放課後等デイサービス計画に記載しているか				
	⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師指示書に基づく対応がされているか	3	1		
	⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	2	4		部屋にカメラが設置されたため、事後の確認ができる。

令和 6 年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

(やんちゃりか)

回答数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			・一人ひとりに合わせた対応をしてくださっています。
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	10			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・事業所や学校での様子を詳しく説明してください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			・子供本人の気持ちを尊重することや褒めることを教えてください。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	1	・年間を通じて楽しめる会や旅行企画があるので、それだけで大変満足です。 ・保護者同士の連携まではいかないと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合	7	3		

		に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 1			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 0	1		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 1			・少しずつ事業所や学校へ行くことが楽しみになっています。 ・いつも、やんちゃりかに通えることを楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 1			・職員さん全員の人柄のおかげで雰囲気が明るく、暖かいです。何事に対しても、親身にサポートしてくださり感謝しています。