

平成30年度 事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

(やんちゃりか)

実施職員 7名 (管理者、児童発達責任含)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	3	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・クールダウンできるような部屋が欲しい。 ・スペースを区切りたいが今のところ難しい。
	②	職員のは適切であるか	2	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・外出時1対1の対応のある利用児が多い時、不安である。 ・曜日や利用児の体調・気分によっては職員が足りていない事もある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされるか	5	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用児用ロッカーが部屋の中央にあり危ない。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返)に広く職員が参画しているか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・起きた出来事は毎日日誌に書き、職員会議で話をするようにしているが、目標となると難しいが努力はしている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査実施して保護者等意向等を把握し、業務改善につなげているか	1	4	2	行った行事に対してのアンケートは行っている。
	⑥	この自己評価表結果を事業所会報やホームページ等に公開しているか	2	2	3	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2	4	無回答 1
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・周知して頂き、出来るだけ参加するようにしている。 ・参加出来る時は、参加している。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで課後等デイサービス計画を作成しているか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者がどのように過ごしてほしいか聞いてみたいが、利用児が楽しく過ごせるように努力している。 ・アセスメントはいくつかの意見を出し合って作成していきたい。
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	5	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチーで行っているか	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ・外出などは意見を出し合っている。 ・季節に合った工作、毎日いろいろなプリントを行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ・利用児それぞれに工夫する必要があると思うが模索している。 ・長期休みは工夫しているが、放課後のプログラムがあまり決まっていない。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇など外出時には、場所や車の席など気を付けている。 ・設定はおり予定通りにいかない事も多いがマイナスにはなっていない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	4		<ul style="list-style-type: none"> ・個別に活動したいが、職員の数男性職員の数に限りがあり、今の段階では難しいが、努力していく。 ・職員全員で書いている毎回の個別日誌に目を通し作成している。
	⑮	支援開始前には 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回は無理だが、気付いた事は話をするようにしている。短い時間でも話合いが出来ればと思う。 ・必ずではないので毎日やるのが大切。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・退社時間が違うため、そろっての打合せは出来ないが、報告を行っている。 ・気付いた点は話をするようにしている。 ・申し送りノートや連絡ノートで対応していきたい。 ・職員同士共有できていない。 	

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善つなげているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・月ごとに記録をまとめ、振り返りしている。 ・出来る限り日誌に書いている。 ・正しい記録とはどういうものなのか？ 	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	3		無回答 1	
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	4	1	無回答 1	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2			
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下時刻確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生迎時の連絡）を適切に行っているか	4	3		<ul style="list-style-type: none"> ・行事で学校に行ける時は参加し、下校時にも確認し遅れが無いよう迎えにも行っている。 ・常勤職員は把握しているが、非常勤職員全員が把握するのは難しい。 	
	㉒	医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		4	1		無回答 2
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		5	1		無回答 1
	㉔	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提出する等しているか	1	4	1		無回答 1
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか を受けているか	2	5			<ul style="list-style-type: none"> ・研修がある時は出席するように心掛けている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3		<ul style="list-style-type: none"> ・豆まきや職場体験に来てくれる事がある。 ・なかなか他の所に行く機会が無く、交流は難しい。

	⑳	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		4	3	
	㉑	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	5	2		<ul style="list-style-type: none"> ・職員が保護者と面談し、利用児の事を伝え合っている。 ・事業所での状況は伝えている。
	㉒	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等支援を行っているか	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・対応は職員が行っている。 ・保護者もそうですが、職員のペアレント・トレーニングが必要であり、保護者と共に対応力の向上が出来ればいい方向に行くのではないかと感じているが、出来ていない。
保護者への説明責任等	㉓	運営規程、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか	2	4		無回答 1
	㉔	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・助言できる知識が備わっていない。 ・職員が適切に対応している。 無回答 1
	㉕	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2	<p>保護者が参加してくれる企画を立て話しやすい環境を作っていきたい。</p> <p>クリスマス会は保護者参加型で行っているため、保護者同士の関わりがある。</p> 無回答 1
	㉖	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	2		<ul style="list-style-type: none"> ・職員会議等で把握し、出来る限り対応している。 無回答 1
	㉗	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか		5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・やんちゃりか通信でお知らせしている。 ・迎え時に、その日あった出来事は連絡している。 無回答 1
	㉘	個人情報に十分注意しているか	4	3		

	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	5			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた運営を図っているか	1	3	3		
非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	4	3		・訓練を利用児とするが、職員がマニュアル策定に関わっていききたい。	
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1		・避難所まで避難する訓練を行っている。訓練後の反省も行っている。 ・救出や救助などの講習を受けていききたい。	
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保等、適切な対応しているか	4	3		・職員会議や気になった都度、意見交換をしている。	
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	5		・現状、身体拘束の必要がない。 どの様な時、どの様な利用児に必要なのか研修を受講したい。 無回答 1	
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師指示書に基づく対応がされているか		4	1		・アレルギーの利用児がいない。 無回答 2
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	3	4		・事例集はないが、その都度共有している。 ・作成はされているが、活用できていない。小さい事でも共有していく事が大切である。 ・細かく詳細を書き、書面を残し話し合いをし共有している。	

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

(やんちゃりか)

回答数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	11	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6	無回答 1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	4	0	無回答 1
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	1	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5	0	訓練をしているのか不明である
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	無回答 1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	無回答 1