

令和3年度 事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

(やんちゃりか)

実施職員 5名 (管理者、児童発達責任含)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	2	3		・静かに落ち着いてクールダウンが出来る個室があるといい。 ・分離できる部屋が必要。
	②	職員は適切であるか	2	3		・長期休暇中は足りない。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされるか	5			
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に広く職員が参画しているか		5		・話し合いはしているが結果が出ているか分からない。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査実施して保護者等意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2		
	⑥	この自己評価表結果を事業所会報やホームページ等に公開しているか	4			無回答 1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		2		無回答 3
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	4	1		・月に1回研修の時間がある。 ・外部研修にが参加できていな

						い。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		5		・アセスメントツールの見直しを考えている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか		5		
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	2		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	3		・体験が固定化しないよう配慮している。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		
	⑮	支援開始前には 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		4	1	・スケジュールや連絡事項が見て分かるようボード等の設置を試みる。 ・打合せが出来る時と出来ない時がある。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		1	4	・職員の終業時刻が違うため、口頭で伝えることはマメに行っている。 ・終了後は出来ないの、後日行う事が多い。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善つなげているか	3	2		
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	1	4		
	⑲	ガイドランの総則の基本活動を		5		

		複数組み合わせで支援を行っているか				
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		無回答 1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下時刻確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生迎時の連絡）を適切に行っているか	3	2		
	㉒	医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3		無回答 1 ・医療的ケアが必要な利用児でも、主治医とは連絡体制が出来ていないが保護者とはできている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		4	1	
	㉔	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提出する等しているか		4		無回答 1 ・必要に応じて行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか を受けているか		5		
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	1	3	1	・コロナ禍、交流ができずに残念だった。 ・児童館の見学をしてみたい。 ・公園で一緒になれば遊ぶこともある。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		5		
㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をも	3	2		・利用児の送迎を保護者の方にしていただき、話す機会が出来ているのではないかと。	

		っているか				・お迎え時に日頃の状況を伝えている。
	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等支援を行っているか		4		無回答 1
	③0	運営規程、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか	1	3		無回答 1
	③1	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2	3		
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2	・行事に親子で参加してもらい交流の場をつくる。 ・交流会を実施していたが、コロナのため開催できていない。
保護者への説明責任等	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3		
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	1	・法人での広報誌がある。 ・インスタグラムを始めたが、更新を忘れがちになっている。
	③5	個人情報に十分注意しているか	5			
	③6	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	1	4		
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた運営を図っているか		3	2	・地域の催し（豆まき）の一つの場所になっている。 ・コロナ禍出来ていない。
非常時等の対応	③8	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	2	3		・公用車にマニュアルが置いてある。 ・防犯マニュアルの説明を聞いてみたい。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練	4	1		・避難訓練を行ったり、防災センターで体験や学習をしてい

	を行っているか				る。 ・地震、津波、火災における避難訓練をしている。怪我の応急処置の訓練があるという。
④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保等、適切な対応しているか	4	1		・職員会議で虐待防止委員会からの報告を受けた。 ・虐待チェックシートで振り返りをする。
④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	2		
④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師指示書に基づく対応がされているか	2	3		
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	3	2		・目の付く所にファイリングされている。

令和 3年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

(やんちゃりか)

回答数 11名

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	1 2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	1 2			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	1 2	0		
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	1 1	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	9	1	・コロナウイルスのため仕方ない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	1 2			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 2			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	3		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		6	5	・コロナウイルスのため仕方ない。 ・コロナウイルスが落ち着いたら親子で参加できるイベントをやってほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると	1 0	2		

		ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 1	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 0	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 2			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 2			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 1			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・対応する職員によって子供の様子をあまり聞けないことがある。 ・楽しく過ごせるよう色々考えてくださりありがとうございます。