

令和2年度 事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

(やんちゃりか)

実施職員 5名 (管理者、児童発達責任含)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	3	2		・ロッカーの移動により、ヒロイスペースが確保できた。 ・クールダウンが出来る個室があるといい。
	②	職員の配置数は適切であるか	2	3		・長期休暇中の人員確保の検討。 ・長期休みやお出かけ時を考えると不安に感じることもある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされるか	4	0		・ロッカーの場所を変更。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に広く職員が参画しているか	1	4		・職員に目標など周知できていない。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査実施して保護者等意向等を把握し、業務改善につなげているか		5		・アンケートを実施しているのは知っているが結果は見たことがない。
	⑥	この自己評価表結果を事業所会報やホームページ等に公開しているか	3	1		無回答1
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		3		・外部評価を行っているか知らない。 無回答2
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	4		・回数が少ない。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで課後等デイサービス計画を作成しているか	3	2		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		5		

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	2		
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> ・外遊び等の活動をいろいろ行っていきたい。 ・いろいろな工作や、楽しくできそうなツールを揃えて対応している。
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	3	1	
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2	2		無回答 1
⑮	支援開始前には 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・打合せが出来ない日でも連絡事項等が分かるような工夫が必要。 ・以前と比べ職員会議等の時間が取れていない。 ・開始前は出来る日と出来ない日がある。 ・必ずしも直前、直後に確認や振り返りを行う事は出来ていないが、直前や翌日に話し合いが出来るよう心掛けている。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか		2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事終了時間がバラバラのため出来ない。 ・支援終了後だと職員全員での振り返りが出来ない。 ・職員の退勤が一律でない。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善つなげているか	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・記録はとっている。 ・個別支援計画に沿った記録ばかりはとれていない。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	2		無回答 1
⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか		4		無回答 1

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	1		無回答 1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下時刻確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生迎時の連絡）を適切に行っているか	4	1		・ 清水特支は先生が放デイ会議にも出席しており、連絡が行き届いている。
	㉒	医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		3		・ 医療的ケアが必要な児童を受け入れたことがない。 無回答 2
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		3	1	・ 情報共有しているか分からない。 無回答 1
	㉔	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提出する等しているか		3	1	無回答 1
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		4		・ 研修は毎回参加できていない。 無回答 1
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2		・ 公園等で一緒になれば遊ぶことがある。 ・ 地元の子供会のイベント、地元の中学生職業体験など。 無回答 1
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		3	1	無回答 1
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	3	2		・ 保護者の方が迎えに来ていただく事で、お話をする機会が増えている。 ・ 共通理解があるかどうかは何とも言えない。 ・ なるべく毎回伝えるようにはしているが、共通理解はどこまでしているか分からない。

	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等支援を行っているか		2	2	無回答 1
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか		4		・連絡の掲示があると分かりやすいのでは。 ・契約時には説明している。 無回答 1
	③⑪	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	3		・相談があった場合は行っている。 無回答 1
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		3	1	・今年度はコロナウイルスのため保護者会出来なかった。 ・交流会を開催し、話しやすい場所を作っていくことを考えている。 無回答 1
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2		・法人として体制は整えている。 苦情があった場合は、適切に対応するつもりでいる。 無回答 1
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2		・インスタグラムの利用。 ・法人で出している広報誌はあるが、事業所からは必要な時のみで定期ではない。 無回答 1
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	4	1		
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2	3		
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた運営を図っているか	2	3		・地域の行事に参加させてもらっている。 ・事業所主催ではなく、地域主催のイベントに参加する事はある。

非常時等の対応	③⑧	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	1	4		<ul style="list-style-type: none"> ・防犯については分からない。 ・マニュアルはあるが、契約時に渡して説明しているので、周知しているかどうか分からない。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0		<ul style="list-style-type: none"> ・避難方法、用具の点検、購入の検討。 ・防災センターに行ったりする。 ・非常食を準備したり、火災・地震などの訓練をしている。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保等、適切な対応しているか	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・チェックシートを利用しているが定期的ではない。 無回答 1
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画に必要に応じて記載している。 無回答 1
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師指示書に基づく対応がされているか		2		無回答 3
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	4		

令和 2年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

(やんちゃりか)

回答数 17名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	16	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	0		
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	14	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	12	2	<ul style="list-style-type: none"> ・機会を設けてくれているのを知らないだけかも。 ・コロナウイルスのため仕方ない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	16	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・他で保護者の連携はとれているので問題ないです。 ・コロナウイルスのため仕方ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 6	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 5	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 6	1		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 6	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 5	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 7			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 7			