

令和 元年度 事業者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

(やんちゃりか)

実施職員 6名 (管理者、児童発達責任含)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切あるか	3	3		・利用児の相性があり個室があると便利な時もある。 ・クールダウンできる個室があるといい。
	②	職員の配置数は適切であるか	3	3		・男性職員がいてくれると助かる。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされるか	5	1		
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返）に広く職員が参画しているか	2	4		・会議等で話し合い、継続的な支援を目指しています。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査実施して保護者等意向等を把握し、業務改善につなげているか		5	1	
	⑥	この自己評価表結果を事業所会報やホームページ等に公開しているか	3	3		
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		5	1	
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	4		・確保して頂いているがなかなか参加できていません。

適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析したうえで課後等デイサービス計画を作成しているか	1	5		
	⑩	子どもの適応行動状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	4	1	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		・ 工作や何か楽しい事が出来な いか日々探しています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2	4		
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	4		
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		
	⑮	支援開始前には 支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3		・ 以前より会議の時間がとれているので、話し合いはできるようになったと思います。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	1	3	2	・ 終了後は時間がなくメモを取り次の日の職員会議で話すようにしています。 ・ 掲示板のようなもので連絡事項等が確認できるものがあるといい。 ・ 終了後は難しいので、個別ファイルに書き込む等しています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善つなげているか	3	2	1	・ 記録をとる事はとても大切なのでやっついこうと思っています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2	3		無回答 1

	⑲	ガイドランの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	4		無回答 1
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談事業所のサービス担当者会議にその子ども状況精通した最もふさわしい者が参画しているか	2	3		無回答 1
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子ども下時刻確認等）連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生迎時の連絡）を適切に行っているか	5	1		
	㉒	医療的なケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	無回答 1
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	4	1	
	㉔	学校を卒業し放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提出する等しているか	1	4	1	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	1	5		・研修がある時にはなるべく参加したいと思っています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	6			・長期休みの時など交流できれば良いと思います。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		5	1	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解をもっているか	4	2		・職員から保護者に伝えていません。 ・共通理解には至っていない。

	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等支援を行っているか		3	3	・保護者以前に自分が対応力の向上を図らないと、とても保護者に対しても支援が出来ないので頑張ります。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明を行っているか	2	4		
	③⑪	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	1	5		
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	2	3	1	・交流会を行い、職員との交流ではなく保護者同士の交流になった。 ・来ていただける保護者がいつも変わりありません。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2	3	1	・会報などの発行はしてないが、その日の活動は保護者に伝えている。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	6			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	2		
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた運営を図っているか	2	1	2	
非常時等の対応	③⑱	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	2	4		
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	④⑰	虐待を防止するため、職員の研修	2	4		

	機会を確保等、適切な対応しているか				
④①	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・やむを得ずの時に無いので、今のところは必要がありません。</li> </ul> 無回答 1
④②	食物アレルギーのある子どもについて、医師指示書に基づく対応がされているか	1	4		無回答 1
④③	ヒヤリハット事例集を作成して業所内で共有しているか	3	3		

令和 元年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表

(やんちゃりか)

回答数 14名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14			
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	13	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	8		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされたか	13	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		・悩みや心配事など相談すると経験を交えて相談に乗ってくださるのでとても頼りにしています。
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	9	1	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると	10	4		・苦情を言ったことがないので対応については分からないが、

		ともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				窓口担当は周知されていると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 2	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 0	4		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 4			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	4		・防犯については知らないかも。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 1	3		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1 2	1		無回答 1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1 3			無回答 1