

パソコンの保証について

【本体の状態について】

- 1.正常に動作することは弊店が確認済みです。不要なデータは抹消済みです。
- 2.特に記載がある商品を除き、リカバリーディスクは付属しておりません。
- 3.クリーニングおよび必要に応じてできる範囲での補修はしておりますが、とれない汚れ、端子等のカバーの損傷、液晶の劣化（シミ等）、音が小さい（鳴らない）などの、通常の動作にはあまり差し支えがないと思われる瑕疵がある場合もございます。ご購入の際は現品をお確かめ下さい。またバッテリーに関しては全て保証対象外です。

【保証について】

1.中古パソコン本体に、1週間～6ヶ月の保証期間（保証期間は納品書に記載）がございますが、交換部品等がなく修理が困難な場合は同等機種との交換にて対応させていただきます。新品の製品については各メーカーにより保証期間が異なります。

2.以下の場合、保証期間内でも保証の対象外となり有償の補修となります。

またお客様が保存したデータ・ソフトウェア・設定、接続した周辺機器等につきましてはすべて保証の対象外とさせていただきます。

○お客様自身が追加、あるいは削除してしまったプログラムやファイル等に起因するトラブル。

○コンピューターウイルス、アドウェア等による動作不良及び被害。

○使用上の誤り（長時間の連続使用、長時間の不使用も含む）、不適切な環境下（高温・低温・高湿度・過剰な粉塵及び油霧など）での使用、落下・殴打などの外力による損傷、お客様または他店ででの修理・改造(増設)などがあった場合。

○小さな瑕疵（本体の状態を参照）などに関するクレーム。

○地震・落雷・水害・火災、その他の天災地変、さびなどの自然劣化、昆虫や小動物などの侵入による故障。

○不正ツール等を使ったハードウェア及びソフトウェアのトラブル。

○インターネット上の詐欺被害及びその他のトラブル。

臨時休業や営業時間の変更につきましては、
X(旧 Twitter)またはブログでご確認いただけます。

（「PC&ブレイン ブログ」で検索）

PC&ブレイン

営業：10時～19時/定休日：木曜・第3水曜

静岡県沼津市東熊堂 441-2

TEL 055-922-6898

<http://www4.tokai.or.jp/pcandbrain/>