

# 特別養護老人ホームかささぎ苑 特定個人情報保護方針

社会福祉法人遠州秋葉会 特別養護老人ホームかささぎ苑は、入居者様を第一に考え行動します。その際、知り得た入居者様の個人情報についても適正に管理、保護していくことが必要であるため、個人情報に関する法令等を遵守しつつ、以下の「個人情報保護方針」を定め、適切な履行に努めることをここに宣言します。

## 1. 特定個人情報の目的について

- ①介護保険における要介護認定の申請及び更新、変更のため
- ②入居者に係わる施設サービス計画（ケアプラン）を立案し、円滑にサービスが提供されるために実施するサービス担当者会議での情報提供のため
- ③医療機関、福祉事業者、介護支援専門員、介護サービス事業者、保険者（自治体）、その他の社会福祉団体等の連絡調整のため
- ④入居者が医療サービスの利用を希望している場合、および主治医等の意見を求める必要がある場合
- ⑤入居者の利用する施設内の担当者会議のため
- ⑥行政の開催する評価会議、サービス担当者会議
- ⑦その他サービス提供で必要な場合
- ⑧上記各号に関わらず、緊急を要する時の連絡等の場合

## 2. 問い合わせに関する事項

個人情報保護方針に関してのご質問や入居者様の個人情報のお問い合わせは下記窓口にてお受け致します。苦情については、適正かつ迅速な対応に努めます。

<個人情報相談窓口> 電話：053-435-7737

## 3. 特定個人情報の安全管理措置に関する事項

入居者様の個人情報について、正確かつ最新の情報に保ち、個人情報の漏えいや紛失、改ざん、不正アクセス等の防止に努めます。個人情報保護の取り組みについて、職員に周知させると共に、必要な教育を行います。入居者のサービスに関わる業務委託については、個人情報保護について適切な対応を行う事業者を選定し、法人において監督を行います。

入居者様の個人情報の収集、利用、第三者への提供については、本人の同意を得ることになります。ただし、下記の場合を除きます。

- ①法令等により提供を要求された場合
- ②個人を識別あるいは特定出来ない状態に加工した場合

## 4. 特定個人情報の法人に関する事項

入居者様より自己の個人情報について開示、訂正、削除、第三者への提供の停止等を求められた場合には、当法人により定められた手順に従って、出来る限り速やかに対応します。