

## こども園に関する保護者アンケート

先月行いました保護者アンケートではお忙しい中、御協力いただきありがとうございました。全園児 113 名中 90 名( 80 %) の回答御協力を頂きました。結果は、以下のとおりです。

また、いろいろなご意見もいただきました。改善したい点等を中心に検討結果についてお知らせします。

個人的なことは、省かせていただきましたが、記名していただいた保護者の皆様については、面談等を持たせていただき、回答させていただきますので、よろしくお願ひします。

		はい	いいえ
1	園は、園便り・クラス便り・ホームページなどを通し、こども園の教育、保育目標や活動の情報をわかりやすく伝えていますか。	90	0
2	子どもは、園に行くのを楽しみにして園の色々な活動や行事に楽しんで参加していますか。	86	4
3	お便りや連絡ノートまたは、送迎時の受け渡し等で緊急事項はしっかり伝えられていますか。	90	0
4	困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか。	86	4
5	日常的な情報交換を加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。	88	1 無記名 1
6	内科検診・歯科検診の結果について、園から伝えられていますか。 (問題のあった園児のみお知らせしています。)	88	1 無記名 1
7	園の生活において、災害、不審者侵入時など安全対策がとられており安心だと感じていますか。 (施設、設備及び避難訓練・不審者訓練など)	84	5 無記名 1
8	園の保育について、あなたは意見や意向を伝える方法または、機会がありますか。	85	4 無記名 1
9	園は、個人情報保護や保護者・子どものプライバシー保護に努めていますか。	87	2 無記名 1
10	現在のインターネットでの写真購入方法は、適切だと思いますか。	87	2 無記名 1
11	今年度の園の感染症対策は適切でしたか。(行事・送迎方法 等)	84	1 無記名 5

<p>→ 「いいえ」の場合</p> <p>宜しければどのような内容ですか？意見を聞かせて下さい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・体調不良で病院受診時、園でどのような感染症が流行しているか伺ったところ、いろいろ流行しているとされた時は困りました。</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>A.実際には、溶連菌、アデノウィルス、インフルエンザ、コロナ、ウィルス性の発疹等、いろいろ流行っていたのだと思いますが、玄関に提示してある病気の状況の表を見て頂くだけでなく、具体的に出ている感染症名を伝えるようにしていきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家族がコロナになった際、濃厚接触者は特に生活の制限はないと思うのですが、1人だけ別室保育というのは園に来るなどと言われているようで複雑でした。インフルエンザの対応も同じなのかなと思うとまた仕事を休まなくてはならず心配。</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>A.コロナの場合は、5類になったばかりなので、今年度は、慎重に対応させていただいています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会の親子競技を復活させて欲しいです。(欲しかったです。)</li> </ul> <p>今まで見たつき組さんの競技でとても感動したのを今でも覚えています。抱っこしたり、おんぶしたりして駆け抜ける姿は年長だから感動する部分があります。</p> <p>他にも小学生の競技や親の綱引き等少しずつコロナ前の競技が復活してくれる事を望みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会で競技数が減ってしまっているのが残念でした。親子競技、卒園児競技、保護者会競技、つき組さんの徒競走を入れて欲しいです。</li> <li>・いろんな園でどんどん行事が行われたり、人数制限なかったりなのに。もう少し緩和してもらいたいです。上の子も運動会の卒園児の競技楽しみにしていたので残念です。</li> </ul> <p style="text-align: center;">↓</p> <p>A 段階を追って、運動会の競技も保護者や地域に広げていきたいと思います。</p>
--

		1、満足している	2、どちらかといえば満足している	3、どちらかといえば不満である	4、不満である	未記入
1	保育室などは、子どもたちが楽しく遊び、様々な経験が出来るような環境になっていますか。	76	11	0	0	3
2	園でのお子さんの遊びに満足していますか。	75	12	0	0	3
3	園での生活の中で友だちとの関係など、お子さんと人と関わる力の育ちに配慮されていると思いますか。	71	15	1	0	4
4	給食・おやつメニューに満足していますか。	74	10	3	0	3
5	睡眠・排泄・衣類の着脱など、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。	75	11	0	1	3
6	登園時や保育中の子どもの健康管理が、一人ひとりに応じて適切に行われていますか。	70	25	1	0	3
7	お子さんが園でケガをしたり、病気(感染症を含む)になったりした場合の、園の対処の仕方に満足していますか。	64	20	2	1	3

8	施設、設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。	65	16	3	3	3
9	お子さんや保護者への、保育教諭の姿勢や言動に満足していますか。	68	15	3	1	3
10	園は、苦情や疑問、質問に対して誠意を持って対応していますか。	67	14	3	3	3
11	園の行事や運営に満足していますか？	55	24	4	0	3

## 【要望】

- ・卒園児が参加出来るイベント、行事がまたあるといいなと思います。



A.来年度は、運動会等、卒園児の参加も検討していきたいと思います。

- ・今後の希望としては、現場の先生方の要望がきちんと精査される事を望みます。先生方の要望は保護者の要望でもあると思います。また、行事についてのアンケートなども取るようにすると思いました。

例:お泊り保育の実施、貸し切りバス利用など



A.お泊り保育等、様々な行事については、職員みんなで検討して決定しています。

- ・駐車場の専用スペースについては、事前連絡なく事後報告だった為、園に通う皆さんで使用する共有スペースについては、前もって連絡して頂きどのように使用、利用すればいいのかの説明を行って欲しいです。



A.手紙やメール等、いろいろな方法で情報発信させていただきましたが、今後は分かりやすくするよう心がけます。

- ・コロナも少し落ち着いて、イベント、行事が少しずつ増えて嬉しく思います。お泊り保育はとってもいい経験をさせて頂きました！遠足などみんなでバスでお出かけする機会もあつたらなぁと感じています。



A.お別れ遠足をはじめ、みんなでバスで出かける機会について検討していきたいと思います。

- ・園児のお昼寝中に保育士同士でおしゃべりをしている為、気になってお昼寝出来ない事を聞いています。お昼寝の時は静かにして頂きたいです。



A.13時から、ミーティングの伝達の時間となっているため、極力声のトーンを落として伝えるよう心がけます。指導不足で申し訳ありません。

- ・1つだけお願いしたいのですが、暗くなってからお迎えに行くと南駐車場のラインが見えづらいです。見やすくして頂けると幸いです。



A.ラインの境目が分かるよう、反射板を検討しています。

- ・各種お便りを毎月25日配布にして欲しいです。



A.難しいので、運営説明会で配布させて頂いた行事予定を参考に、予定を立てていただくとありがたいです。

・給食参観も始めて欲しいです。

↓

A.給食室とも相談しながら、少しずつ始めていきたいと思います。

・時計は合わせるようにした方がいいと思う。

↓

A.合わせるよう努力します。

・写真のDL判が高いと思う。ピントの合っていないボケ写真はupしないで欲しい。PCでは確認してみても分からず買って見たらボケていた事がたまにある。

↓

・金額については、業者にお問い合わせください。写真のupは、職員が保育の合間や休憩中、時間外等に行っているの、うまく取れていないものがあるかと思いますが、どうかご容赦ください。

・トイレ使用时、友だちが仕切りの上や下から中の様子を覗いてくる為、落ち着いて排泄出来ないと子どもから話があります。

↓

A.トイレでのマナーについて、子供たちにしっかり伝えるようにしていきます。

・いつもと違う保護者が迎えに行った際、職員室に多くの先生が居たようだが、目が合ってもこちらが声を掛けるまで誰も出てきてくれなかったとのこと。業務がたくさんある中で「誰かが出てくれるだろう。」と思っているかもしれないが、待っているほうは声をかけづらいと思うので、気づいたらすぐに対応していただくとありがたい。

↓

A.大変申し訳ありません。すぐに対応できるよう、職員全体に周知します。

・体験的な活動や福祉に関わる活動をどんどん取り入れて欲しい。

↓

A.園では、体験活動を中心にカリキュラムを組んでいます。具体的には、園便りの裏で、内容の一部を紹介しています。また、コロナが5類になり、少しずつ老人ホームへの訪問も再開しています。

どんな、体験活動や福祉活動を取り入れてほしいのか、具体的に教えて頂けるとありがたいので、園長、主幹、担任等、誰でもよいので、声を掛けてください。

・リュックを背負い水筒を持って2階にあがる際、子どもだけで階段を上っていくのが心配だと感じました。(特に4、5月はこわかった。見守りの先生がいてくださるとありがたい。)

↓

A.4月前半は、基本的に保護者の方も一緒に2階へ上がって一緒に支度をしていただくことになっていますが、それ以降も心配な保護者の方、特に新入園児等は、慣れるまでは、一緒に上がって頂いて構いません。

・内科検診等の結果ですが問題がなかったとしても伝えてもらえたら安心出来るので可能でしたらその都度教えて下さい。

↓

A.問題がある場合は、お手紙と口頭で伝えさせてもらっていますが、問題がない場合は、その旨を掲示板で伝えさせていただいています。問題がないお子さんについて、全員に手紙を配布する方向で検討します。

- ・園の入口で朝方先生と保護者が入口をふさいで話している事が多く、急いでいる保護者にとっては邪魔になっています。入口ではなくよける、もしくは先生の方から今は話が出来ない等、話を手短かにすまし、入口をふさがないで欲しいです。

↓

- A.申し訳ありません。送迎時は保護者の方に伝えなければいけないことも多いため、必要に応じて、場所を変えるなり、横によける等、気を付けるようにしていきます。  
また、時間がかかる場合は、面談を申し込んでもらうようにしていきます。

- ・お迎えの時に先生同士がお話していて園児を見ていない様子が伺えます。結構な頻度で見られますので不安に思います。

↓

- A.必要な伝達は、短時間で済ますよう心がけ、私語は慎むよう、今一度全体に周知していきます。

- ・感染症に対しての行事の縮小が5類になっても大きく感じる。

↓

- A.コロナだけでなく、インフルエンザや他の感染症も、多い状況のため、段階を追って、行事を進めてきました。

- ・先生方のお名前が分からず両親での情報交換が難しい。

↓

- A.危険（安全ピン等）のない名札の付け方を検討し、可能な限り名札を付けるようにしていきたいと思います。

- ・朝タオルを掛けますが、手洗い場の中にタオルがついてしまいます。手洗い後も同じ位置に戻すのであれば、衛生的にどうなのでしょう…保育室を広く使うためには仕方がないのかもしれませんが。タオルを小さくすれば済む話ですが、子どもの拭きやすい大きさも大切かなと思い、そちらを優先しています。ご検討して頂ければ幸いです。

↓

- ・手洗い場の中につかないよう、置き場所を手洗い場から離しました。

- ・アンケートの各項目ごとにコメント記入欄があればより具体的な訂正案が出てくると思います。

↓

- ・もしよければ、意見のところに、具体的に書いていただくとありがたいです。

### 【温かいご意見】

- ・家では出来なかった事を「今日これをやったよ！見たよ！」と嬉しそうに教えてくれたり、〇〇君は出来た！でも僕は出来ないから練習やらなくちゃ！と物事に対して嫌々せず頑張ろうとする姿勢をよくみるので、本当に楽しく学んだんと思っています。いつもありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。いろいろな体験をさせてもらって嬉しいです。
- ・毎日とても楽しく通っています。お友だちと遊ぶ事が楽しいのだと思いますが、先生方の細やかな配慮があるからこそだと思います。今年度はお泊まり保育が実施されてとても良かったです。費用もおさえながら園だけでは体験出来ない事をたくさん経験させて頂き親子共々とても嬉しかったです。ありがとうございました。また、流しそうめんも復活し（先生方の感染症対策には頭が下がります。）子ども大喜びでした。今後も様々な体験が出来るハローこども園であって欲しいなと思います。3月で卒園ですが、6年間大変お世話になりました。ハローこども園に通わせる事が出来、本当に良かったです。ありがとうございました。
- ・入園して6年、あっという間でしたが、園の先生方には感謝しきれません！特に年長になり小学校での生活を意識したり、お友だちとの関係、身支度等、家では出来ない事（親が気が付かない事）を沢山学ばせてもらっていると思います。集団生活ですが、個々の様子やちょっとした出来事なども細かく見て頂いてるので安心出来ます。残りわずかな園生活ですが引き続きよろしくお願いします。コロナ禍でしたが、お泊まり保育が出来て良かったです。ありがとうございました！！

- ・ひよこ組から通ったハローこども園での生活も残すところあと数ヶ月となってしまいました。長いようであるという間だった5年間。今年はコロナ5類になり、宿泊活動が出来た事が本人の大きな自信につながっていると思います。いつもあたたかく丁寧なご指導をしてくださりありがとうございます。残り少ない園での生活、おもいっきり楽しんでもらいたいと思います。
- ・自立しようとする気持ちが育まれていてとてもいいと思います。小学校入学前にひらがなの勉強がある事も1年生になってから苦労せずに通えるかなと思います。
- ・ひよこからつきまで、長い間保育をして頂きありがとうございます。現場で保育してくださっている先生は皆良い方ばかりで、私自身も先生と会話をするのが楽しみでした。良い園に通えて本当に良かったです。
- ・子どもは先生が大好きです！笑顔で登園してくれて嬉しく思います！いろいろな事を習得し大きな成果を見られるのは先生達が子どもにたくさんの体験をさせてくれているからだだと思います！ハローこども園に入園して良かったです。いつもありがとうございます。
- ・遠足は先生の頑張りや保護者参加のイベントもあり楽しかったです。
- ・ほぼ毎日、今日の出来事を話してくれ、楽しく過ごせているのだと思います。楽しかった事や嫌だった事を話してくれ、本人なりに嫌な事も解決出来ていたようで安心しました。今後もよろしくお願ひします。
- ・今年のお泊まり保育、ブログで様子を拝見させて頂きましたがとても感動しました。(お忙しい中、こまめに更新してくださりありがとうございます。) 来年、自分の子どももそのような体験をするのかな？と思うと心配ではありますが、とても楽しみです。毎日楽しそうに登園させて頂きありがとうございます。クラス会では子ども達の様子がよくわかり子どもと園での生活や遊びについてお話をする際、具体的に話が出来、いろんな話をする事が出来ました。来年度もよろしくお願ひ致します。
- ・掲示ボード、いいですね！！お知らせがあるかわかりやすいし、風が吹いても見やすいのでありがたかったです。
- ・夏休みの希望を今年はすんなりと受け入れてもらえて助かりました。寂しいかなとも思いましたがみんなが1つのクラスに入って活動出来て、楽しかった！と言ってました。
- ・1年ありがとうございます。たくさんの経験を通じて、徐々にお兄さんになってきているなあと感じました。来年のお泊まり保育楽しみにしています。今年のお泊まり保育はブログにもたくさんupしてくれていて親も見ごたえを感じました。
- ・日々の保育ありがとうございます。園で出来た事やお友だちと話した事を楽しそうに教えてくれる姿を見て充実した園生活を過ごしているのだと安心しています。
- ・毎日の園庭での運動やお散歩のおかげで最近すごく体力がついてきたなと感じています。お当番の仕事の事や音楽発表会の事など、よく話してくれて、楽しく過ごしている事が伝わっています。いつも本当にありがとうございます。
- ・毎日、よく見て頂き感謝しております。だんだんと自分で出来る事も増え日々の成長を感じており先生方ありがとうございます。なかなか言う事を聞かない事もあるかと思いますがよろしくお願ひ致します。
- ・毎日安心、安全な保育をして頂き、ありがとうございます。以上児のクラスになり、一段と大きく成長出来た1年だと感じました。家に帰ると園での出来事やお友だちとの話など色んな事を話してくれます。家ではまだ早いかな・・・と思う事もクラスで取り入れて下さったりと毎日刺激がたくさんで子どもの成長に大きくつながっていると思います。特に、避難訓練や食育等、家でも振り返りが出来るので助かっています。これからもよろしくお願ひします。
- ・個々に大変丁寧に対応して頂きありがとうございます。担任の先生をはじめ、担任以外の先生も相談にのって下さったりアドバイスをくださったりして安心して登園させる事が出来ます。
- ・だいぶ園での生活が楽しくなってきた園の様子を楽しそうに話してくれる姿を見て、日々の成長を感じるとともに、先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。
- ・よく家での会話で「明日は何をしようか〜？」という問題を出されます。「〇〇するのかな？」というところ「△△するんだよ〜！」と楽しそうに話してくれます。その内容を聞くと、本当にいろいろな遊びを教えているんだなと園生活に感謝しています！！
- ・いつも園にはいろいろな経験をさせてくれて感謝してます。先生たちのおかげでいつも楽しく通えています。
- ・夏はプールにたくさん入る事が出来水に慣れました。うれしかったです。
- ・違うクラスの先生も我が子に積極的に声を掛けてくださり名前を呼んで頂けて嬉しいです。
- ・運動会、どのクラスの内容もとても感激しました。
- ・先生の一人ひとりが子どもの名前、子どもの事を把握してくれてありがたいです。出来なかった事が出来るようになった時、一緒に喜んでくれたり風邪等を引いた時心配してくれたり、一つ一つの事を担任の先生以外もしてくれる事が嬉しいです。
- ・小学生になった子どもが「ハローの給食、おいしかったな」と今も言っています。いつも家では簡単なごはんになってしまうので栄養のあるおいしい給食が本当にありがたいです。
- ・いろいろな経験をさせてもらってとてもうれしく思います。いつもありがとうございます。
- ・毎回楽しみに通っていますので特に問題はありませぬ。対応についても不満はないです。小さい怪我について

も報告して頂けるので助かります。

- ・いつも園にはいろいろな経験をさせてくれて感謝しています。ぐずる事が多い家の子ですが園に行く事は嫌がらず楽しみにしています。
- ・家ではなかなか出来ない経験をさせていただきありがとうございます！日々の経験が今の成長に繋がっていると嬉しいです！親よりも長い時間子どもに寄り添って向き合ってくれている事に感謝しています！
- ・いつもありがとうございます。子どもも毎日早く園に行きたいと朝から伝えてくる様子を見て園生活が楽しく過ごせているのだと日々感じます。それも先生方があってこそだと思います。子どもの成長が日を追うごとに増え、嬉しく感じます。これからもよろしくお願いします。
- ・まだ登園時に泣けてしまいますが迎えに行くと楽しく遊んでいる姿を見る事が出来るので先生方のおかげだなと思います。ありがとうございます。
- ・いつも細やかで丁寧な心配りと保育をしていただき本当に感謝しています。日々体調や成長に変化があり、慌ただしい毎日ですがおかげさまで親子共々安心して穏やかに過ごせています。毎日豊かな時間が過ごせて本当に楽しそうです。
- ・入園してわりとすぐに慣れてくれて、園に行くのも楽しそうにしている姿を見て先生方もよく見てくれていて園での生活が楽しいんだな～と実感しています。いつもありがとうございます。
- ・ハローに入園出来て良かったなと思っています。いつもありがとうございます！
- ・子どものペースを大切にさせていただきながら保育してくださり安心していきます。泥遊びや砂遊びも大好きになりました。給食もいろいろ食べられるようになりました。
- ・毎日登園を嫌がる事なく、楽しくすごせているのは先生方のおかげだと思います。お迎えに行った際、「今日〇〇した！」と嬉しそうに教えてくれます。最近はお友だちの名前もよく聞くので成長を感じています。来年度もどうぞよろしく願い致します。
- ・ハロー行く～と言っています。楽しく園生活を送っていると思います。
- ・転んだり、友だちとけんかして怪我をしたりした時、誠心誠意謝ってくれる先生方を見て子ども達をとて大事にしてくれていると感じています。また、親として一生懸命子育てしているつもりですが、うまくいかない出来ていない事が多いのですが園でたくさんの事を学び出来る事が増えて帰ってくる子どもの様子を見てみるとハローこども園さんに入園出来て本当に良かったと改めて感じています。これからもよろしく願い致します。
- ・家でよく担任の先生のお名前を口にしています。それだけ先生達の事が大好きで保育園が安心して楽しめる場になっているのだと感じます。いつも愛情持ってくかわってくださりありがとうございます。
- ・最近言葉が増えてきたので今日は〇〇ちゃんと遊んだー〇〇くんが好きー先生好きーとよくお話をしてくれるので、楽しく過ごせている事がわかり、安心していきます。自分で出来る事も増えてきて、先生方には本当に感謝しています。
- ・朝、帰りたいと言って泣く事がありますが、先生が気づいて優しく迎えて下さるので安心して預けて行く事が出来ます。今日は何したか、どんな様子だったかをおたより帳に書いて下さるのでそれもありがたいです。
- ・上の子が小学校になり、給食を食べきれぬか心配していましたが「園の給食の方がおいしかった！量が多かったから学校のはすぐ食べ終われる！」と言ってました。いつも彩りよくおいしそうな給食を作って頂きありがとうございます！
- ・お泊まり保育、今年はやってもらえて、ありがとうございます。ブログもたくさん更新していて、2日間楽しみにみていました。朝も早くてビックリでしたが子ども達がしっかり朝から元気に活動している姿が見られてうれしかったです。来年はどこになるのかまだわかりませんが楽しみにしています。ブログの拍手数にも驚きました。(409拍手)
- ・このアンケートを書くのも今回が最後になりました。先生方の日々の保育にはとても感謝しています。その中でも今年はずき組のお泊まり保育が復活して下さりとても良かったです。この2日間で娘は大きく成長して帰ってきたからです。お泊まり保育の後から家で朝起きたらお布団を自分で畳むようになりました。「どうしたの？」と驚いて聞くと「お寺でみんなでたたんだからー」と嬉しそうに話してくれました。親が言っても聞かない事もお友だちとやった事は絶大な効果がある事を学びました。お泊まり保育は子ども自身が大きく成長する場面がたくさんですね。是非今後も続けて欲しいです。優しくて元気で明るい先生方が娘も私も大好きです。ハローに入園して良かったです。

☆今回多くの保護者の方が記名して、意見を書いてくださいました。

どんなに厳しいご意見でも、記名して下さることで、具体的にどう対応すべきか等、よりよい改善につながっていきますので、大変感謝しております。

